

## Datenschutzhinweise nach Artikel 13 & 14 DSGVO

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und die Vertraulichkeit Ihrer Daten besitzen bei uns einen hohen Stellenwert. Wir möchten Ihnen im Folgenden darstellen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten. Darüber hinaus können Sie der Information entnehmen, welche Rechte Sie bzgl. Ihrer Daten haben.

### **1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle i.S.d. DSGVO**

Verantwortlicher:

Wohnungsbaugenossenschaft Ludwigslust eG

Schweriner Allee 13 A

19288 Ludwigslust

Vertreten durch Vorstandsvorsitzenden Jörg Skorupski

Tel.: 03874 22067

E-Mail: [info@wohnen-in-ludwigslust.de](mailto:info@wohnen-in-ludwigslust.de)

### **2. Kategorien von personenbezogenen Daten, deren Erhebung, Speicherung so wie Art und Zweck der Verarbeitung**

Wenn Sie mit uns in Geschäftskontakt treten, erheben wir folgende Informationen von Ihnen:

- Anrede, ggf. Titel, Vorname, Nachname
- Familienstand
- Telefonnummer (Festnetz und / oder Mobil)
- Kontaktdaten (u.a. Postanschrift und Mailadresse)
- Vertragsdaten zur Abwicklung
- Rechnungsdaten und Daten zu vergangenem Zahlungsverhalten
- Bankdaten (Kreditinstitut, Bankverbindung, Kreditinformationen etc.)
- Bonitätsdaten

Die Verarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des Vertragszwecks oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne die Angaben dieser Daten wäre die Durchführung nicht möglich.

Die von uns erhobenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert (in der Regel 10 Jahre für Buchungs- und sonstige Belege) und danach gelöscht, außer, wenn nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) längeren Speicherpflichten anzuwenden sind oder Sie einer darüberhinausgehenden Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

### **3. Übermittlung von Daten an Dritte**

Eine Übermittlung von den o.g. Daten erfolgt nur zu den o.g. Zwecken. Ihre Daten werden ausschließlich auf Grundlage der oben genannten Rechtsgrundlagen an Dritte weitergegeben.

Insbesondere werden Ihre Daten an folgende Stellen zu folgenden Zwecken übermittelt:

- Übermittlung Ihrer Daten an Dienstleistungsunternehmen zur Bonitätsauskunft
- Übermittlung Ihrer Zahlungsdaten an unseren Zahlungsdienstleister
- Übermittlung Ihrer Verbrauchsdaten zur Erstellung Ihrer Abrechnung durch Dienstleistungsunternehmen

Die weitergegebenen Daten dürfen nur zu den o.g. Zwecken von Dritten verarbeitet werden.

### **4. Ihre Betroffenenrechte**

Als Betroffener gem. DSGVO haben Sie Rechte, welche Ihnen im folgenden Absatz aufgezeigt werden sollen:

- Auskunft über Sie betreffende personenbezogene Daten (Art. 15 DSGVO);
- Berichtigung Sie betreffende unrichtige personenbezogene Daten (Art. 16 DSGVO);
- Löschung personenbezogener Daten (Art. 17 DSGVO);
- Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DSGVO);
- Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 21 DSGVO).
- Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

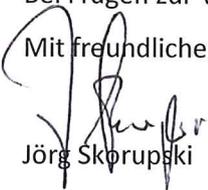
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, Sie haben das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. (Art. 77 DSGVO)

#### **5. Widerspruch gegen die Verarbeitung**

Insofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grund von berechtigten Interessen des Verantwortlichen erhoben wurden (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), haben Sie das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Um von ihrem Recht Gebrauch zu machen, genügt eine E-Mail an [info@wohnen-in-ludwigslust.de](mailto:info@wohnen-in-ludwigslust.de)

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung

Mit freundlichen Grüßen



Jörg Skórupski

Vorstandsvorsitzender  
Wohnungsbaugenossenschaft Ludwigslust eG